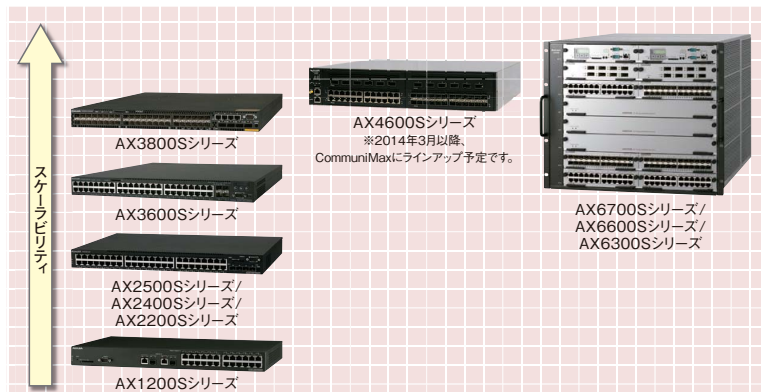


CommuniMax AXシリーズ

ミッションクリティカルに対応した高信頼/イーサネット網を実現。
国産スイッチならではの信頼のサポートを提供します。

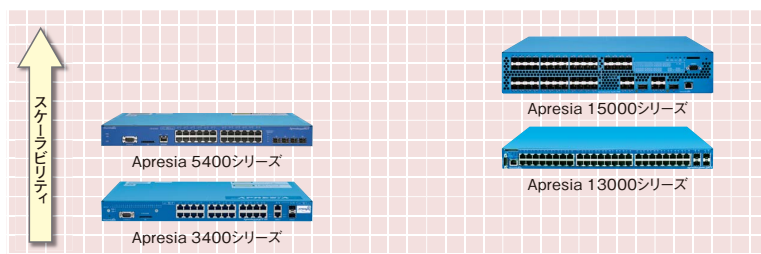
- シンプルで安定したフォールト・トレラント・ネットワークに対応した冗長化により信頼性を大幅に向上
- ネットワークパーティションにより、クラウドサービスに対応した仮想化ソリューションを実現
- 最新の省エネ技術を導入し、ネットワーク機器の省電力化をリード
- ロングライフ保守により、最長10年までネットワークの長期安定稼働を実現



CommuniMax APRESIAシリーズ

高密度・高性能・低コスト化を実現したボックス型スイッチにより適切なネットワークを実現します。

- 超高速リダント機能により高信頼ネットワークを実現
- ネットワーク認証を中心にさまざまなセキュリティ機能を融合
- スモールスタートからビッグスケールまで柔軟に対応



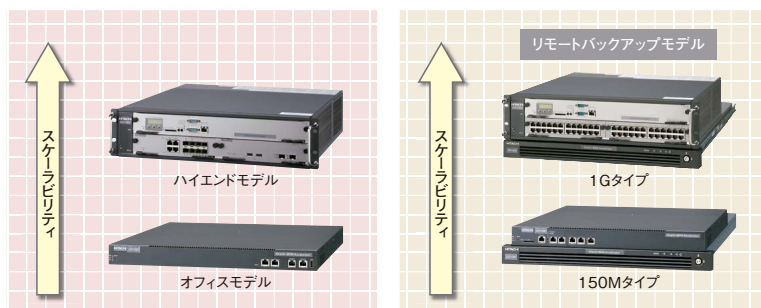
日立WANアクセラレータ

GX1000シリーズ

日立独自のアルゴリズムにより、WAN回線の契約帯域を最大限に活用。TCP通信そのものを高速化し、大容量データ通信時間を大幅に短縮します。

- 長距離伝送で効率的なデータ通信を実現
- TCPを用いるさまざまなアプリケーションで高速化が可能
- 遠隔地のデータセンターへの効率的なバックアップが可能
- 既存システムへの導入が容易

TCP: Transmission Control Protocol



・Arubaは、Aruba Networks, Inc.の商標または登録商標です。 ・BIG-IP、F5 Networksは、米国およびその他の国におけるF5 Networks, Inc.の商標または登録商標です。 ・Brocadeは、米国またはその他の国におけるBrocade Communications Systems, Inc.の商標または登録商標です。 ・Meru Networksは、Meru Networks, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。 ・イーサネットは、富士ゼロックス株式会社の登録商標です。 ・座席ナビは、株式会社 日立製作所の登録商標です。 ・その他記載の会社名、製品名は、それぞれの会社の商標または登録商標です。

ショールーム

ハーモニアス・コンピテンス・センター【品川】

紹介製品 ▶ CommuniMax コンタクトセンターサービス
(CommuniMax/CC)

詳細はこちらをご覧ください http://www.hitachi.co.jp/harmonious_center/

電子行政ショールーム「CyberGovernment Square」【虎ノ門】

紹介製品 ▶ CommuniMax ビジュアルコミュニケーション NetCS-HD (Woodlive)
● CommuniMax 統合コミュニケーション（「座席ナビ」）ほか

詳細はこちらをご覧ください <http://www.hitachi.co.jp/cgs/>

※両施設は事前予約制です。詳細はお問い合わせください。



安全に関するご注意

正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず「取扱説明書」、
「使用上のご注意」などをよくお読みのうえ、おまもりください。

- カタログに記載の仕様は、製品の改良などのため予告なく変更することがあります。
- 製品の色は印刷されたものですので、実際の製品の色調と異なる場合があります。
- カタログに使用している画面はイメージ（ハメコミ合成含む）であり、実際の画面と異なることがあります。
- 本製品を輸出される場合には、外国為替及び外国貿易法の規制ならびに米国の輸出管理規則など外国の輸出関連法規をご確認のうえ、必要な手続きをお取りください。
なお、ご不明な場合は、弊社担当営業にお問い合わせください。

製品に関する詳細・お問い合わせは下記へ

■ 情報提供サイト

ネットワークソリューションに関して

<http://www.hitachi.co.jp/communimax/>

ネットワーク製品に関して

<http://www.hitachi.co.jp/network/>

■ インターネットでのお問い合わせ

<http://www.hitachi.co.jp/network/contact/>

株式会社 日立製作所 情報・通信システム社 通信ネットワーク事業部

CommuniMax

それはビジネスを走らせ続けるコミュニケーション。

ワークスタイルを自由に、 ビジネスをスピーディーに。 縦横無尽に広がる信頼のコミュニケーション。

社員一人ひとりのパワーを最大限に発揮できる柔軟なワークスタイル。あるいは、お客さまの心をつかむ迅速で機敏な対応力。その実現に欠かせないのは、人と人、情報と情報が、目的や状況に合わせて瞬時につながりあえるコミュニケーション環境です。「CommuniMax」は、時間や場所にとらわれないコミュニケーションや情報活用を実現することで、社員に、お客さまに、新たな価値をもたらします。ビジネスの改革と新たな成長を支え続けるのは、日立の豊富なノウハウと実績あるネットワーク製品が結集したソリューションです。

コミュニケーション業務のクラウドサービス活用により
企業イノベーションをさらに加速。

スマートフォンを活用した機動性の高いコミュニケーションによる
ビジネスのさらなるスピードアップと価値の向上。



CommuniMax
クラウドサービス

企業力を高めるクラウドサービス。

企業におけるコミュニケーション業務をクラウドサービスとして月額料金にて提供。迅速なサービス開始が可能となり、システム導入や運用のコストを削減します。これにより、経営へのリソース集中を実現します。

※本サービスは、日立クラウドソリューション「Harmonious Cloud」のラインアップの一つです。

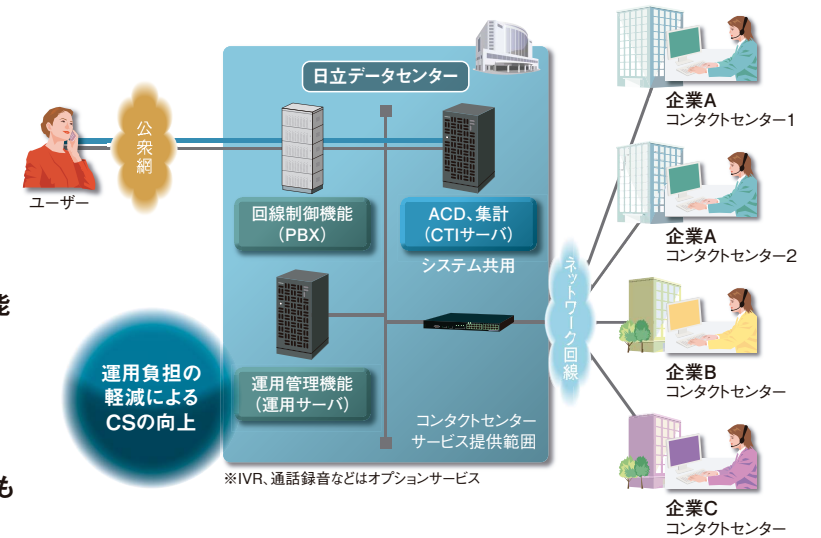


CommuniMax コンタクトセンターサービス (CommuniMax/CC)

運用管理負担を軽減し、お客さま対応業務に集中

「限られた初期投資でお客さまセンターを立ち上げたい」、「変動する需要に合わせて効率的にリソースを活用したい」。このようなお客さまのニーズに柔軟に対応するコンタクトセンター業務向けクラウドサービスです。SaaSとして月額料金にて、PBX、CTIサーバなどを必要に応じて提供することで、導入・運用負担を軽減します。

- 月額料金で高機能なコンタクトセンターを利用可能
- 日立のデータセンターで高信頼なシステム運用
- 需要に応じた効率的で拡張性の高いシステム
- スピーディーなサービス開始が可能
- CRM連携やIVR定義などのカスタマイズにも柔軟に対応



CTI: Computer Telephony Integration
SaaS: Software as a Service
CRM: Customer Relationship Management

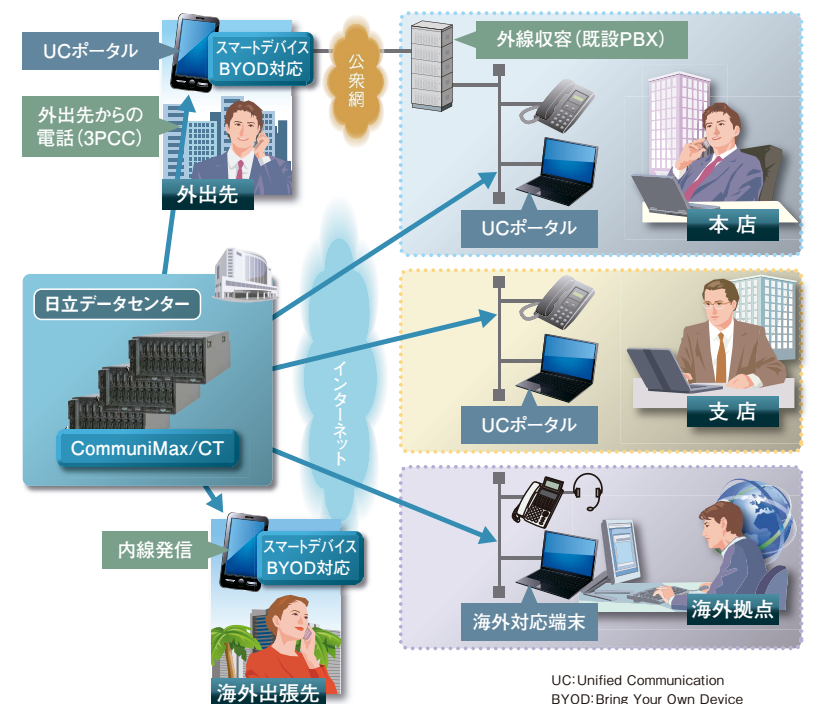
IVR: Interactive Voice Response
PBX: Private Branch eXchange
ACD: Automatic Call Distribution

CommuniMax クラウド型コミュニケーションサービス (CommuniMax/CT)

UCポータルやBYODに対応した電話システムを短期間・低コストに実現

ネットワークを介して日立のデータセンターに構築した電話システムを提供する月額料金制のクラウド型サービスです。設備投資や管理コストを抑えて、迅速な立ち上げが可能です。さらに、各種システムを連携し、企業内の生産性向上を図るユニファイドコミュニケーション (UC) 機能としてポータル画面を提供。また、個人所有スマートフォンの業務利用 (BYOD) に対応し、スマートフォンを利用した外出先からの内線通話が可能です。

- 高信頼なシステムを短期間で構築、低コストで利用可能
- 各種コミュニケーション機能を連携し、PCやスマートフォンに一覧表示するUCポータル画面を提供
- 個人所有のスマートフォンを業務利用できるBYOD対応
- 海外の出張先や拠点からもインターネット経由で内線通話が可能



UC: Unified Communication
BYOD: Bring Your Own Device
3PCC: 3rd Party Call Control



一人ひとりを起点にオフィスが生まれる。

音声のIP化によって、電話、メール、映像などさまざまなコミュニケーション手段を融合。ビジネスの機動力を高めるために欠かせないスマートフォンの活用を促進し、時間や場所に縛られないワークスタイルを実現します。



即応力が、ビジネスの可能性を膨らませる。

いつでもつながるコンタクトセンターや会話内容の記録によってお客さま対応のスピードや質を向上。また、デジタルサイネージなどの高画質映像による効果的な情報発信が、販売促進などビジネスの活性化に役立ちます。



CommuniMax IPテレフォニー

スマート&シンプルコミュニケーションへ

多彩なモバイル端末と連携して、さまざまなスペースをビジネスの現場に。進化するネットワーク技術や最新のサービスを取り込んで、よりスマートでシンプルなコミュニケーションを実現します。

- モバイル連携で、いつでもどこでも、その場がワークスペースに
- 映像コミュニケーションを簡単・便利に実現
- API提供で既存システムとの連携を柔軟に対応

主要製品 ▶ NETTOWER CX-01、VoIPゲートウェイ NTシリーズ ほか



CommuniMax ビジュアルコミュニケーション

クリアな映像でより深いコミュニケーションを

広帯域かつセキュアな次世代ネットワークを活用し、高画質なビジュアルコミュニケーション環境を提供。たとえば会議室だけでなく、自席のPCやスマートフォン、タブレット端末からでも参加できるビデオ会議によって、これまで以上に時間や場所にとらわれることなくコミュニケーションを深めることができます。

※スマートフォン利用モデルはオプション。

- 時間や場所にとらわれず会議を実施できるので移動にかかる時間やコストを削減
- 自社の拠点間や取引先とのコミュニケーションが密になり、一体感が向上
- 自宅や外出先からもビデオ会議に参加可能

主要製品 ▶ ビデオ会議システム NetCS-HD (Woolive) ほか



CommuniMax 統合コミュニケーション

プレゼンスとコミュニケーションツールを統合

社員のプレゼンスやロケーションをPCやスマートフォンで自動表示する在席管理を中心に、電話やインスタントメッセージなどのコミュニケーションツールを統合。プレゼンスの把握からアクセスまでを一画面上で行えるコミュニケーションポータルを提供します。

- 相手の状況に応じたコミュニケーション手段を選択し、スムーズな意思疎通を実現
- コンタクトをとりたい相手に適切な手段でダイレクトにアクセスし、ムダな時間やコストを削減
- フリーアドレス環境でも社員の居場所を把握できるワークスタイル改革を推進

主要製品 ▶ プレゼンス管理システム「座席ナビ」、Groupmax Collaboration ほか



CommuniMax コンタクトセンター

お客さま満足度の向上とコンタクトセンター運用の効率化を実現

コンタクトセンターシステムの構築から保守・運営まで一貫したソリューションを提供。お客さまの声と情報システムを連携してビジネスを活性化させます。また、サーバの集中化とオペレータ拠点の分散化によってTCOを大幅に削減することもできます。

- お客さまの情報を活用したビジネスへのフィードバック
- オペレーターのロケーションフリーによるコスト削減
- スーパーバイザーへのエスカレーションによりお客さま対応力向上

主要製品 ▶ コンタクトセンタシステム iCTNET/IX、NETTOWER CX-01、運用ナビゲーション基盤 JP1/Integrated Management-Navigation Platform ほか



TCO: Total Cost of Ownership

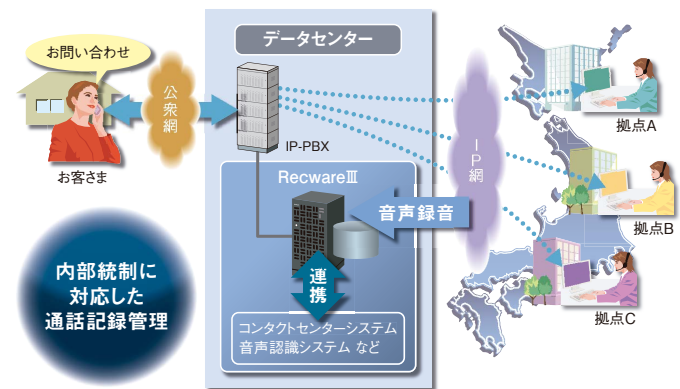
CommuniMax 音声録音

マーケティング力の向上と内部統制の強化

電話でのすべての会話を録音することで、情報の正確な把握や証拠保全、証拠管理が可能になり、企業の信頼性を高めます。また、音声データから得た情報を分析することで、隠れた課題や市場ニーズの発見にもつながります。

- 最高水準の性能とクラウド対応を実現
- コンタクトセンターの信頼性向上
- 音声認識システムの併用による情報分析

主要製品 ▶ 音声録音システム RecwareIII ほか



CommuniMax オンデマンド映像配信

スマートフォン、TV、PCに対応した映像配信

映像配信サービス事業者やビジネス用途で映像配信をする企業向けに、迅速かつ容易な映像配信システムの構築、運営を支援します。また、利用者は用途や状況に応じてスマートフォン、ネットTV、PCなどを自由に選択して、時間や場所に制約されずに映像を視聴できます。

- ネットTV、PCに加え、スマートフォンへの配信が可能
- 簡単操作によるポータルページの自動生成
- パッケージ適用による導入期間短縮と導入コスト低減

主要製品 ▶ マルチスクリーン映像配信システム Videonet.tvシリーズ ほか



ワイヤレス環境がビジネスを加速する。

ユビキタスな業務環境を無線LAN端末、センサーノード、アクティブRFIDタグなど、さまざまなワイヤレス機器で提供。いつ、何が、どこで、どういう状態かを即時に把握することで、ビジネスのスピードアップを図ります。

RFID: Radio Frequency Identification

組織に、社会に、途切れない信頼を。

ビジネスの継続性の確保とスピード向上を実現するため、企業内やデータセンターネットワークに必要な、スイッチ、無線LAN、ファイバーチャネルスイッチなど、高信頼なネットワークシステムを提供します。

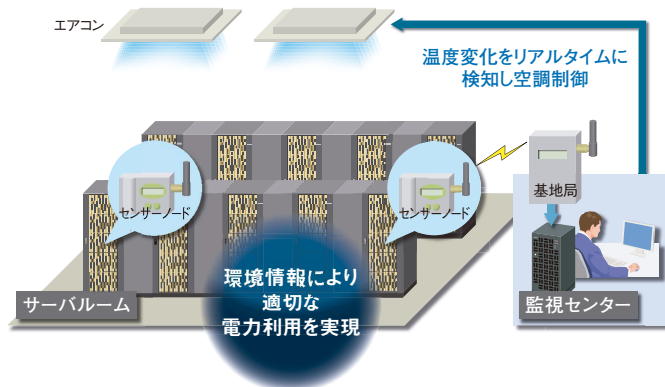
CommuniMax センサーネットワーク

ワイヤレスのセンサーにより環境情報を見える化

ポータブルセンサーが現場の環境情報をリアルタイムに検知し発信。データは無線で伝送されるため配線は不要です。収集した計測データはほかのアプリケーションと連携することも可能です。

- データセンター内の熱対策をサポート
- 食品工場や物流倉庫などでの衛生管理を効率化
- 工場や設備の保全情報を一元管理

主要製品 センサネットワーク情報システム AirSenseII



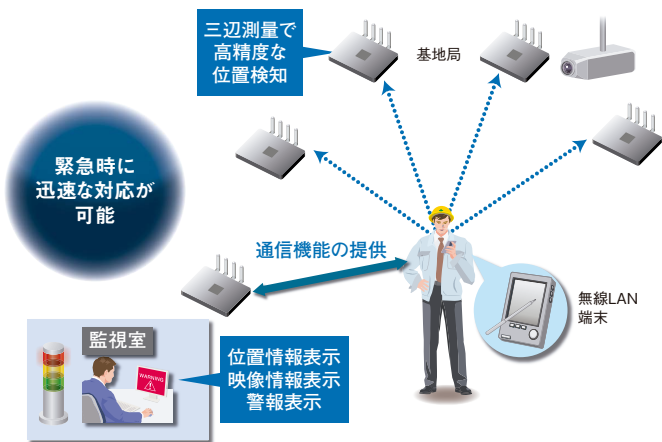
CommuniMax 無線LAN位置検知

高精度位置検知により安全性と効率性を向上

屋内・屋外を問わず、独自の伝搬時間測定により無線LAN端末やタグの位置検知を実現します。リアルタイムに状況を可視化できるため、物流現場などでより安全かつ効率的に作業を行うことができます。

- 工場や建設現場作業員の安全監視が可能
- 人やモノの位置や動線を把握することで作業効率が向上
- 利便性の高い位置情報アプリケーションを実現可能

主要製品 無線LAN位置検知システム AirLocationII



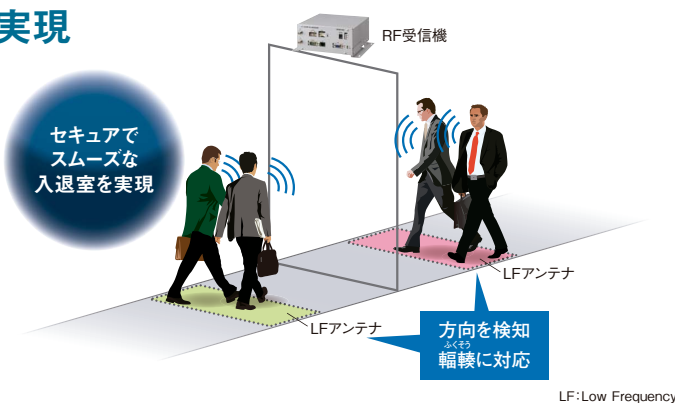
CommuniMax ハンズフリー通過検知

オフィスや工場でのセキュアな入退室を実現

タグをつけるだけで個人を認証し自動ドアや鍵を開扉解錠するため、カードをかざす動作は不要。タグを持っていない不許可者が通過しようとする侵入検知センサーが反応し、アラームなどの警報機が作動します。

- 混雑時も取りこぼすことなく検知可能
- 入退状況の履歴は自動的に記録
- 監視カメラや生体認証システムとの連携も可能

主要製品 非接触入退出管理 AirLocation/MJ



LF: Low Frequency

ネットワーク構築

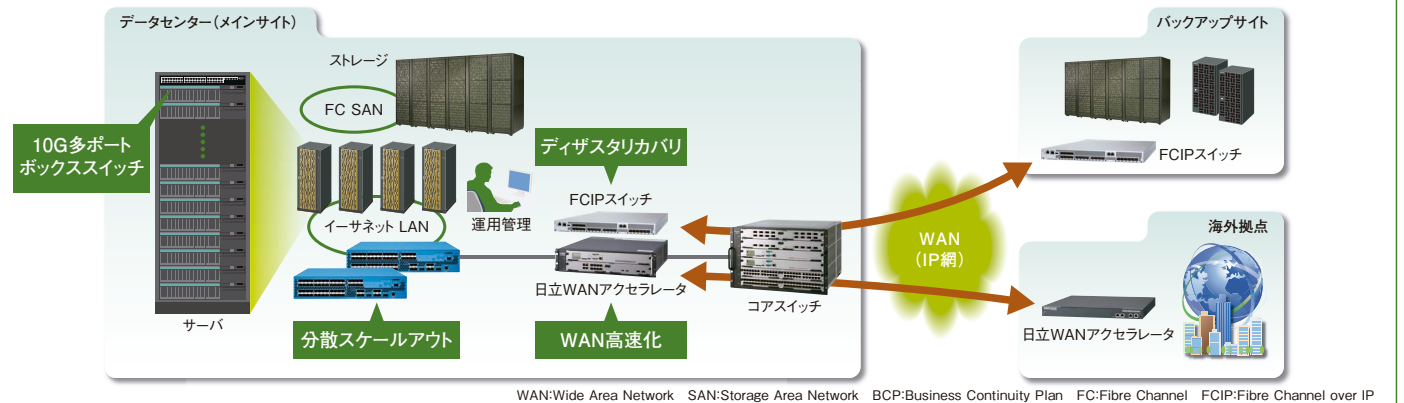
データセンターネットワーク

社会をノンストップで支えるデータセンターネットワーク構築

豊富な構築実績で培ったノウハウをもとに、高信頼なクラウド対応データセンターネットワーク基盤、バックアップ時間を短縮する日立WANアクセラレータ、SAN環境でのディザスタリカバリネットワークの構築から運用までを支援します。

- データセンターに適した10G多ポートボックススイッチによる高信頼かつ安価なネットワーク構築
- Hadoopなどの増大する大量データ大規模分散処理に対応したスケールアウトネットワーク構築
- 日立WANアクセラレータによるグローバル企業の国内外拠点間データ通信速度の大幅向上
- 災害時などのBCPを実現するWAN回線 (IP網) を活用したストレージのデータ遠隔地バックアップ

主要製品 CommuniMax AXシリーズ、CommuniMax Apresiaシリーズ、日立WANアクセラレータ GX1000、Brocade社製 SANスイッチ、F5 Networks社製 BIG-IPシリーズ ほか



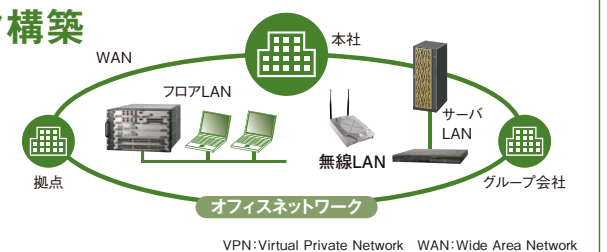
WAN: Wide Area Network SAN: Storage Area Network BCP: Business Continuity Plan FC: Fibre Channel FCIP: Fibre Channel over IP

オフィスネットワーク

ビジネスインフラを支える高信頼ネットワーク構築

スイッチ、ルータ、無線LANなど、さまざまな製品を組み合わせるネットワークインフラを設計・構築します。さらに認証、VPNなどを含めたトータルなソリューションを提供します。

主要製品 CommuniMax AXシリーズ、CommuniMax Apresiaシリーズ、Meru Networks社製 無線LAN製品、Aruba社製 無線LAN製品 ほか



VPN: Virtual Private Network WAN: Wide Area Network

NAS (Network Attached Storage)

多様化し、増大するデータを効率的に統合管理

メールや画像、映像などのコンテンツデータを集約し、データの一元管理とストレージ容量の柔軟な利用を可能とするコンテンツクラウドを実現します。ファイルシステムは、業界最大*の1ペタ (1ペタは1000兆) バイトまで拡張可能です。

*2012年6月現在、同一カテゴリのファイルストレージとして。(弊社調べ)

主要製品 Hitachi Virtual File Platform ほか

